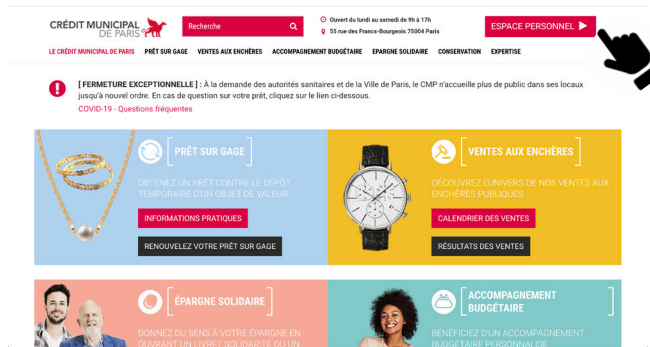
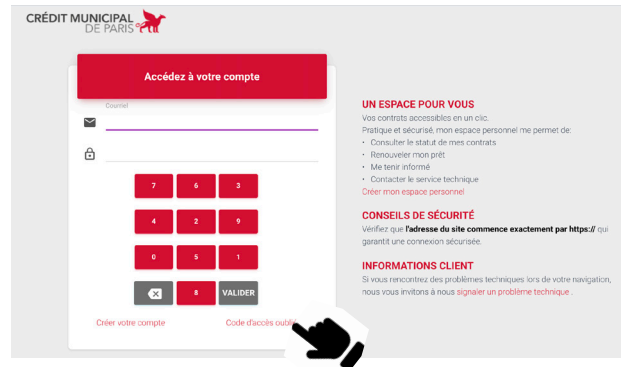


[RÉINITIALISER MON MOT DE PASSE]

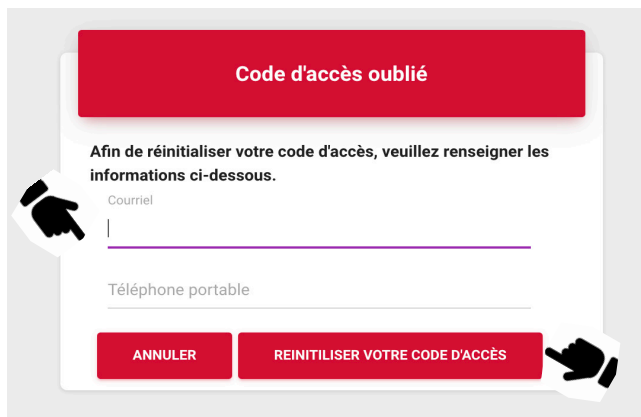
1 Je me rends sur la page de connexion de l'espace personnel :



2 La page de connexion à mon compte apparaît désormais, je clique maintenant sur « Code d'accès oublié » :



3 Je remplis les champs ci-dessous et je clique sur « REINITIALISER VOTRE CODE D'ACCÈS » :



4 La page ci-dessous apparaît désormais.



5 Je vais sur ma messagerie, et je vérifie si j'ai reçu un mail qui me permet de réinitialiser mon mot de passe. J'ouvre le mail dont l'intitulé de l'objet est « CREDIT MUNICIPAL DE PARIS : Réinitialisation code d'accès ». Je clique ensuite sur le lien qui m'a été envoyé.

En parallèle, j'ai dû recevoir un code SMS sur son portable qui apparaît comme cela : « CREDIT MUNICIPAL DE PARIS : pour valider votre nouveau code d'accès, veuillez saisir le code XXXXX. »

Ce code est votre nouveau code d'activation qui vous servira dans la prochaine étape (après avoir cliqué sur le lien envoyé par mail).

De : espacepersonnel@creditmunicipal.fr [mailto:espacepersonnel@creditmunicipal.fr]
Envoyé : mardi 16 juillet 2019 17:29
À : [mailto:espacepersonnel@creditmunicipal.fr]
Objet : CREDIT MUNICIPAL DE PARIS : Réinitialisation code d'accès

Vous avez demandé la réinitialisation de votre code d'accès dans votre espace personnel.

Vous allez recevoir un code d'activation par SMS qui servira à valider la modification de votre nouveau mot de passe.

Muni de ce code, cliquez sur l'URL ci-dessous pour terminer l'activation:

<https://espacepersonnel.creditmunicipal.fr/ep...>

Ce lien a une durée de validité de 12h.

Veuillez ne pas répondre à ce courriel.

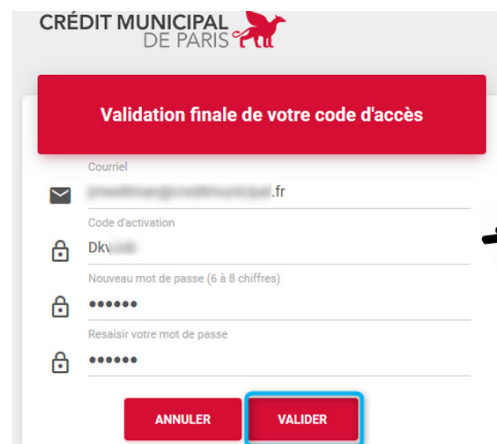
Cordialement,

CRÉDIT MUNICIPAL DE PARIS 
55 rue des Franes-Bourgeois
75004 PARIS

Ouvert du lundi au samedi de 9h00 à 17h00

6 En cliquant sur le lien reçu par mail, la page ci-dessous apparaît : Je remplis tous les champs, ensuite je clique sur « VALIDER ».

- Le code d'activation est le code que j'ai reçu par SMS. Je dois le saisir dans l'espace «Code d'activation» en respectant les majuscules et minuscules.
- Le nouveau mot de passe est un code d'accès que je crée de mon choix, et que je ressaisis une deuxième fois de façon identique.



7 La page ci-dessous apparaît désormais. Je peux désormais cliquer sur « ESPACE PERSONNEL » et me connecter à mon espace personnel en utilisant le nouveau mot de passe que j'ai créé :

